

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑
และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ๒๕๖๘

บทนำ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนส่งเสริมการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน (กองทุนฯ) ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบแนวทางดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนฯ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ แผนขับเคลื่อนกระทรวงการคลังสู่การเป็นกระทรวงการคลังดิจิทัล (Digital MOF) และแผนปฏิบัติการระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ ของกองทุนฯ รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (Personal Data Protection Act: PDPA) พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ ได้กำหนดกรอบแนวทางการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล โดยมีความมุ่งหวังที่จะยกระดับการดำเนินงานของกองทุนฯ ให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ในปัจจุบันด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนในการดำเนินงาน และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนฯ ให้ก้าวทันยุค Digital Transformation มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการดำเนินงานให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และลดการใช้เอกสารหรือกระดาษ อีกทั้งยังมุ่งเน้นการบูรณาการข้อมูล การเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑

และแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. หลักการและเหตุผล

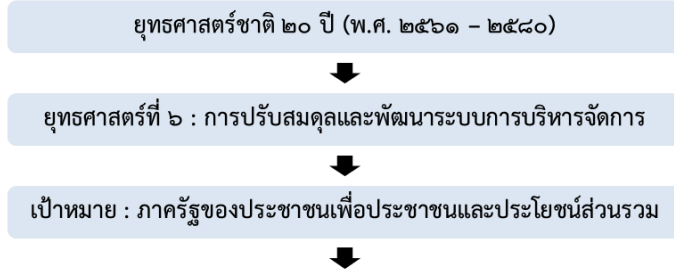
กองทุนส่งเสริมการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน (กองทุนฯ) เป็นทุนหมุนเวียนที่จัดตั้งขึ้นตามมาตรา ๕๑ แห่งพระราชบัญญัติการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน พ.ศ. ๒๕๖๒ (พ.ร.บ. การร่วมลงทุนฯ พ.ศ. ๒๕๖๒) ซึ่งมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๒ เพื่อสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การร่วมลงทุนฯ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่มีข้อจำกัดด้านงบประมาณให้สามารถว่าจ้างที่ปรึกษาในการจัดทำและดำเนินโครงการร่วมลงทุนในกิจการโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะ รวมทั้งการจัดทำหรือปรับปรุงแผนการจัดทำโครงการร่วมลงทุนตามมาตรา ๑๒ แห่ง พ.ร.บ. การร่วมลงทุนฯ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตลอดจนการพัฒนาฐานข้อมูลและองค์ความรู้และการเผยแพร่ อบรม ให้ความรู้ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการขอรับจัดสรรเงินและการนำส่งเงินค่าธรรมเนียมกองทุนฯ ที่คณะกรรมการกองทุนฯ กำหนดขึ้นเมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓ นอกจากนี้ กองทุนฯ ในฐานะทุนหมุนเวียนภายใต้กำกับดูแลของกระทรวงการคลัง จะต้องมีการบริหารจัดการการเงินของกองทุนฯ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับทุนหมุนเวียนด้วย รวมถึงได้รับการประเมินผลการดำเนินงานกองทุนด้วย อนึ่ง การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเรื่องที่ภาครัฐให้ความสำคัญและกำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๑ โดยมุ่งส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของภาครัฐ ดังนั้น แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ/ระบบดิจิทัลของกองทุนฯ จึงเน้นไปยังระบบข้อมูลสารสนเทศในการสนับสนุนให้กองทุนฯ สามารถดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งและวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ และมีระบบควบคุมการบริหารจัดการการเงินของกองทุนฯ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ และการดำเนินงานที่ผ่านมาตามแผนปฏิบัติการระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ และแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๗ ของกองทุนฯ ได้จัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนฯ แล้ว โดยมีเป้าหมายกลุ่มผู้ใช้งานเป็นบุคลากรของกองทุนฯ คณะกรรมการกองทุนฯ เจ้าหน้าที่ สคร. และหน่วยงานเจ้าของโครงการที่เสนอขอรับเงินจัดสรรของกองทุนฯ แต่อย่างไรก็ดี ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของกองทุนฯ ยังไม่ได้นำมาใช้งานจริง จึงได้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวและแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี เพื่อจัดทำเป็นงานดำเนินการสำหรับแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ และแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันของกองทุนฯ และสภาพแวดล้อม รวมถึงเป็นกรอบการดำเนินงานและแนวทางที่มีความชัดเจนและตรงต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากขึ้น

๒. นโยบาย ยุทธศาสตร์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศและดิจิทัล

กองทุนฯ ได้ศึกษา/ทบทวน และวิเคราะห์แผนระดับชาติต่างๆ นโยบายด้านดิจิทัล และกฎหมายที่เกี่ยวข้องมาประกอบการทบทวนกรอบแนวคิดและนโยบายด้านสารสนเทศและดิจิทัลของกองทุนฯ โดยได้พิจารณาถึงความสอดคล้องของแผนในระดับต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ และแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๘ ของกองทุนฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี

การประกาศใช้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยเพื่อยกระดับการพัฒนาให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” จากเป้าหมายข้างต้น ยุทธศาสตร์ชาติจึงมุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนาความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน อย่างไรก็ดี ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๑) ของกองทุนฯ คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการปฏิรูปประเทศ ไปสู่การเป็นประเทศที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมยกระดับประเทศไทยไปสู่การเป็น Thailand ๔.๐ ยกระดับการปฏิบัติราชการให้ตอบสนองต่อนโยบายของรัฐในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ในองค์กร ให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน และเมื่อการพัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุนฯ เป็นการใช้ทรัพยากรร่วมกันและเป็นส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศ/ระบบดิจิทัลของ สคร. ดังนั้น การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ และแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๘ ของกองทุนฯ จึงจำเป็นต้องพิจารณาร่วมกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๑) ของ สคร. ทั้งนี้ มีประเด็นยุทธศาสตร์ชาติที่เกี่ยวข้อง ดังนี้



ประเด็นที่ ๔.๔ ภาครัฐมีความทันสมัย :

ทันการเปลี่ยนแปลงและมีขีดสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล สามารถรองรับกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลาย ซับซ้อนมากขึ้น และทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๔.๒ พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย :

โดยมีการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูล และหลักฐานเชิงประจักษ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยึดหยุ่นและคล่องตัวสูง นำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล มาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ รวมทั้งนำองค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชา เข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา พร้อมทั้งมีการจัดการความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อพัฒนาภาครัฐ ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

๒.๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อทำหน้าที่เป็นแผนระบุทิศทาง และเป้าหมายการพัฒนาที่ประเทศควรให้ความสำคัญและมุ่งดำเนินการของยุทธศาสตร์ชาติโดยคำนึงถึงพลวัต และเงื่อนไขการพัฒนาที่ประเทศเผชิญอยู่ เพื่อเป็นแนวทางให้ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องปรับจุดเน้นการดำเนินงาน มุ่งสู่การเสริมสร้างความสามารถของประเทศ ให้สอดคล้องและปรับตัวเข้ากับเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงไป โดยระบุ ทิศทางการพัฒนาอย่างชัดเจน ส่งผลให้การพัฒนาประเทศตั้งแต่ระดับทิศทาง โครงสร้าง นโยบาย ตลอดจน กลยุทธ์และกลไกในการขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติ มีความเชื่อมโยงกันทุกระดับ และจะเป็นพลังในการนำพา ประเทศไปสู่การบรรลุเป้าหมายระยะยาวอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งเป้าหมายหนึ่งที่สำคัญคือ การยกระดับคุณภาพ และประสิทธิภาพของการบริหารจัดการภาครัฐให้สามารถเอื้อต่อการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลและนำเทคโนโลยี มาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และหมุดหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำ แผนปฏิบัติการดิจิทัล คือ หมุดหมายที่ ๑๓ “ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน” โดยมุ่งหวังให้มีการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศ และสร้างระบบบริหารจัดการ ซึ่งเมื่อพิจารณาความสอดคล้องมีรายละเอียดดังนี้

แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓



หมุดหมายที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน



เป้าหมายที่ ๒ ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว



ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ :

ผลการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในองค์ประกอบ ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีทุนมนุษย์ และดัชนีการให้บริการภาครัฐออนไลน์ ไม่เกินอันดับที่ ๔๐ ของโลก และมีคะแนนไม่ต่ำกว่า ๐.๘๒



กลยุทธ์ที่ ๓ การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศ :

กลยุทธ์ย่อยที่ ๓.๑ ปรับเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐทั้งหมดให้เป็นดิจิทัล โดยจัดทำข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรของประเทศทั้งในด้านงบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และข้อมูลอื่นของหน่วยงานของรัฐทั้งหมดอย่างบูรณาการให้เป็นดิจิทัลที่มีมาตรฐาน ถูกต้อง ปลอดภัย พร้อมใช้งาน มีการจัดเก็บที่ไม่ซ้ำซ้อน ไม่เป็นภาระกับผู้ให้ข้อมูล มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐกับภาคเอกชน เพื่อให้เกิดการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายและการบริการภาครัฐให้สอดคล้องกับบริบทการพัฒนาได้อย่างเป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นต่อสาธารณะในการใช้ประโยชน์ร่วมกันในการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้ เร่งพัฒนาระบบที่บูรณาการข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรภาครัฐในภาพรวมที่สำคัญต่อการตัดสินใจในเชิงนโยบายให้แล้วเสร็จเป็นลำดับแรก

๒.๓ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยี สำหรับยุทธศาสตร์กองทุนฯ มีความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ใน ๒ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

๒.๔ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

เป็นแผนที่จัดทำขึ้นเนื่องจากภาครัฐเห็นความจำเป็นที่จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการให้หน่วยงานของรัฐ ซึ่งรวมทั้งการให้บริการและกระบวนการทำงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อรองรับกับพฤติกรรมและสถานการณ์ในความต้องการรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ของประชาชน และภาคธุรกิจ

มากยิ่งขึ้น จึงได้มีการตราพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ซึ่งได้มีการกำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยเพื่อรองรับการดำเนินการปรับเปลี่ยนกระบวนการให้บริการและการทำงานของภาครัฐให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำหรับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ มีความสอดคล้องใน ๓ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์คุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุกกระบวนการทำงานของรัฐ และยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

๒.๕ แผนขับเคลื่อนกระทรวงการคลังสู่การเป็นกระทรวงการคลังดิจิทัล (Digital MOF) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ จัดทำขึ้นตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งได้กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยี มีความมุ่งหมายสำคัญเพื่อปฏิรูปประเทศไทยให้ทันต่อบริบทการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัล และใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนงานตามภารกิจที่ใช้ประโยชน์จากดิจิทัล ประกอบด้วย ๕ ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑	• ยุทธศาสตร์การใช้ประโยชน์จากการบูรณาการข้อมูลเศรษฐกิจการเงินการคลังด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ ๒	• ยุทธศาสตร์กระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ ๓	• สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ ๔	• บูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ ๕	• พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

สำหรับยุทธศาสตร์กองทุนฯ มีความสอดคล้องใน ๓ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์กระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

๒.๖ แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล สคร.

วิสัยทัศน์ด้านดิจิทัลของ สคร. กำหนดว่า “เป็นศูนย์บริการข้อมูลด้านรัฐวิสาหกิจ หลักทรัพย์ของรัฐ และการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ พร้อมทั้งยกระดับขีดความสามารถของ สคร. ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล” ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ด้านดิจิทัลของ สคร. จึงได้กำหนดแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล สคร. ไว้ ๓ ด้าน ดังนี้

๑) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีความทันสมัย มีเสถียรภาพ ปลอดภัย และรองรับการเข้าถึงด้วย Mobile Device

๒) การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลตามภารกิจ สคร. รองรับการบริหารจัดการข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการเปิดเผยข้อมูล (Open Data)

๓) การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถของ สคร. ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

๒.๗ แผนปฏิบัติการระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ กองทุนฯ

การทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ และแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๘ มีความสอดคล้องกับแนวทางพัฒนาตามแผนปฏิบัติการระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑) กองทุนฯ ในยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนฯ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้กองทุนฯ มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ และกลยุทธ์ที่ ๓.๔ การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล โดยแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ และแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๘ จะจัดให้มีระบบเทคโนโลยีและดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนฯ ให้มีความทันสมัย สามารถลดขั้นตอนการดำเนินงาน มีการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งจากภายในและภายนอก และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ

๒.๘ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒.๘.๑ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (Personal Data Protection Act : PDPA) เป็นกฎหมายที่จัดทำขึ้นเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้มีประสิทธิภาพ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ และมาตรการกำกับดูแล การเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในระดับหน่วยงาน องค์กร ทั้งภาครัฐและเอกชน ให้เป็นมาตรฐานสากล เพื่อสร้างมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม และมีการนำไปใช้ให้มีความปลอดภัยและเพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกนำไปใช้ประโยชน์ด้านอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ รวมถึงการกำหนดบทบาทหน้าที่และบทลงโทษหากองค์กรไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว



สำหรับการดำเนินงานของกองทุนฯ มีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ข้อมูลกรรมการกองทุนฯ เป็นต้น ทำให้กองทุนฯ ต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ในแต่ละกระบวนการทำงาน

๒.๘.๒ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นกฎหมายที่จัดทำขึ้นเพื่อป้องกัน หรือรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างทันท่วงที โดยกำหนดลักษณะของภารกิจหรือบริการที่มีความสำคัญเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศทั้งหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานเอกชน ที่จะต้องมีการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ มิให้เกิดผลกระทบต่อความมั่นคงในด้านต่างๆ รวมทั้งให้มีหน่วยงานเพื่อรับผิดชอบในการดำเนินการประสานการปฏิบัติงานร่วมกับทั้งภาครัฐและเอกชน ไม่ว่าสถานการณ์ทั่วไปหรือสถานการณ์อันเป็นภัยต่อความมั่นคงอย่างร้ายแรง ตลอดจนกำหนดให้มีแผนปฏิบัติการและมาตรการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ อย่างมีเอกภาพและต่อเนื่อง อันจะทำให้การป้องกันและการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างมีประสิทธิภาพ



**พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคง
ปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒**

**ดูแลเพื่อการใช้งานออนไลน์ปลอดภัย
สร้างความเชื่อมั่นทางเศรษฐกิจ**

- เพื่อสร้างศักยภาพในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยเน้นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ หรือ CII ทั้งรัฐและเอกชน
- รับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ วิเคราะห์ข้อมูล ประเมินสถานการณ์ และเตรียมพร้อมรับมือ หรือแก้ไข/หยุดปัญหาให้เร็วที่สุด
- เพื่อให้โครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ หรือ CII สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เช่น ISP โทรคมนาคม สาธารณูปโภค (ไฟฟ้า ประปา)

www.ETDA.or.th ETDA THAILAND
ETDA
นวก๖๐

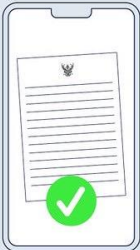
สำหรับการดำเนินงานของกองทุนฯ มีความเกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ ได้แก่ ระบบพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพ เช่น ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบการจัดเก็บข้อมูล ซึ่งมีความจำเป็นต้องดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้มีประสิทธิภาพและเพื่อให้มีมาตรการป้องกัน รับมือ และ ลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

๒.๘.๓ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นกฎหมายที่กำหนดให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน แต่บทบัญญัติของกฎหมายที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบันส่วนใหญ่ยังไม่เอื้อต่อการนำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการอนุญาตและการให้บริการหรือการให้สวัสดิการแก่ประชาชน ส่งผลให้ประชาชนมีภาระและต้นทุนในการติดต่อกับภาครัฐที่สูงเกินสมควรเป็นอุปสรรคต่อการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และไม่สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว



พ.ร.บ.ปฏิบัติทางราชการทางอิเล็กทรอนิกส์

ประชาชนติดต่อหน่วยงานรัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ได้แล้ว



- ✓ **ขออนุญาต** หรือ **รับเอกสาร**
- ✓ **รับบริการ** หรือ **สวัสดิการ**
- ✓ **รับจ่ายเงิน**
- ✓ **ส่งเอกสาร** โดยไม่ต้องเซ็นรับรอง
- ✓ **แสดงใบอนุญาตหรือเอกสารติดตัว**
- ✓ เช่น บัตรประชาชน ***ทำสำเนาห้ามคิดค่าใช้จ่าย

ให้ถือว่าวันเวลาที่คำขอเข้าสู่ระบบเป็นวันเวลาที่ยื่นคำขอ
ยกเว้นนอกเวลาราชการให้ถือเวลาราชการถัดไปแทน

*** กรณียกเว้น**

- สมรส หย่า รับบุตรบุญธรรม ต้องดำเนินการเองเฉพาะตัว
- ทำบัตรประชาชน หนังสือเดินทาง เอกสารที่ต้องตรวจสอบ
- อื่นๆ ที่กฎกระทรวงกำหนด

หน่วยงานที่รับการยกเว้น:

หน่วยงานของรัฐในฝ่ายนิติบัญญัติ
หน่วยงานของรัฐในฝ่ายตุลาการ
องค์กรอิสระ
อัยการ
หน่วยงานอื่นที่กำหนดในกฎกระทรวง

สำหรับการดำเนินงานของกองทุนฯ มีความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ การติดต่อสอบถามข้อมูลกองทุนฯ การรับข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ของกองทุนฯ สำหรับหน่วยงานของรัฐที่มีความต้องการขอรับจัดสรรเงินจากกองทุนฯ เช่น เว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียของกองทุนฯ รวมถึงการรับ - ส่งหนังสือผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ด้วย

๓. สถานะปัจจุบันและแนวโน้มอนาคตด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

สถานะปัจจุบัน

จากการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาพบว่า กองทุนฯ มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อจัดเก็บข้อมูลการดำเนินงานทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน (Database) ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนฯ ประกอบด้วย ๓ ฟังก์ชันหลัก ได้แก่ โครงการของกองทุนฯ รายงานงบการเงิน และภาพรวมโครงการ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากกองทุนฯ ใช้บุคลากรและทรัพยากรของ สคร. จึงไม่มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานของกองทุนฯ เป็นการเฉพาะ ซึ่งรวมถึงระบบพื้นฐานเพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานอื่นๆ เช่น ระบบการจองห้องประชุม ระบบการรับส่งเอกสาร เป็นต้น

แนวโน้มในอนาคต

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ประกอบกับมีการนำเทคโนโลยีมาเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงานขององค์กร (Digital Transformation) ซึ่งจะส่งผลให้เกิดสินค้าและบริการที่มีนวัตกรรม ระบบ Automation เข้ามามีบทบาทในการบริการเพิ่มสูงขึ้น การเข้าถึงข้อมูลจะมีความแม่นยำและสะดวกมากขึ้น ในขณะเดียวกัน ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยียังก่อให้เกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk) อันจะสร้างความสูญเสียทางด้านข้อมูล และความเชื่อมั่นขององค์กร

๔. การวิเคราะห์ SWOT Analysis

จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนฯ นำไปสู่การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) เพื่อการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ โดยสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
๑) บุคลากรของกองทุนฯ สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้ ๒) การบริหารงานของกองทุนฯ มีความกระชับและยืดหยุ่น เอื้อต่อการนำนโยบายการพัฒนา ระบบสารสนเทศ/ระบบดิจิทัลมาใช้	๑) ไม่มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเกี่ยวกับการพัฒนาและปฏิบัติงานทางเทคโนโลยีดิจิทัล ๒) ใช้งบประมาณในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกับ สคร. ๓) ฐานข้อมูลและแพลตฟอร์มของกองทุนฯ ในปัจจุบันยังไม่ครอบคลุมทุกกระบวนการ และไม่สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ ได้ ๔) การหมุนเวียนบุคลากรของ สคร. ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม (Threats)
๑) นโยบายรัฐบาลในการกระตุ้นให้หน่วยงานของรัฐนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการทำงาน รวมถึงการส่งเสริมให้ภาครัฐมีการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน ๒) มีการออกกฎหมายและหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยี ๓) การพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ๆ ที่ตรงต่อความต้องการ	๑) การคุกคามทางไซเบอร์ที่ส่งผลต่อความปลอดภัยของระบบบริหารจัดการกองทุนฯ

ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนฯ ระยะ ๕ ปี

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์ปัจจุบันของกองทุนฯ สภาวะแวดล้อมด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงการนำปัจจัยปัญหาและอุปสรรคจากการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาจัดทำ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ ดังนั้น เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล กองทุนฯ จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย เชิงยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ดังนี้

วิสัยทัศน์

ขับเคลื่อนและยกระดับการบริหารจัดการของกองทุนฯ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

พันธกิจ

- ๑) ปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศให้สามารถรองรับการบริหารจัดการกองทุนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒) พัฒนาศักยภาพบุคคลให้พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การบริหารจัดการกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าประสงค์

- ๑) เพื่อยกระดับการดำเนินงานของกองทุนฯ ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการบริหารจัดการ กองทุนฯ ให้สามารถลดขั้นตอนการดำเนินงาน อำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้ อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- ๒) เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนฯ มีการเชื่อมโยงข้อมูลและช่วยการสื่อสารทั้งภายใน และภายนอกกองทุนฯ

กลยุทธ์

- ๑) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานของกองทุนฯ
- ๒) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนฯ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานของกองทุนฯ ด้านเทคโนโลยี

เป้าประสงค์

เพื่อยกระดับศักยภาพผู้ปฏิบัติงานของกองทุนฯ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์

การพัฒนาศักยภาพความรู้และทักษะผู้ปฏิบัติงานของกองทุนฯ ด้านเทคโนโลยี

ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการระยะยาวและแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑

แผนปฏิบัติการระยะยาวของกองทุนฯ (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑) : กองทุนหลักในการส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐที่มีข้อจำกัดด้านงบประมาณสามารถดำเนินการเกี่ยวกับการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชนเพื่อให้เกิดโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะเพิ่มมากขึ้น			
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพ			
แผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑	วิสัยทัศน์ : ขับเคลื่อนและยกระดับการบริหารจัดการของกองทุนฯ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล พันธกิจ : ๑. ปรับปรุงและพัฒนาาระบบสารสนเทศให้สามารถรองรับการบริหารจัดการกองทุนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๒. พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัล		
	ยุทธศาสตร์	การบริหารจัดการกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	การพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานของกองทุนฯ ด้านเทคโนโลยี
	เป้าประสงค์	๑. เพื่อยกระดับการดำเนินงานของกองทุนฯ ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนฯ ให้สามารถลดขั้นตอนการดำเนินงานอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ๒. เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนฯ มีการเชื่อมโยงข้อมูลและช่วยการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกกองทุนฯ	เพื่อยกระดับศักยภาพผู้ปฏิบัติงานของกองทุนฯ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
	กลยุทธ์	๑. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานของกองทุนฯ ๒. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนฯ	การพัฒนาศักยภาพความรู้และทักษะผู้ปฏิบัติงานของกองทุนฯ ด้านเทคโนโลยี
	แผนงาน/โครงการ	๑. การทบทวนและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกองทุนฯ ๒. การจัดทำระบบการติดตามการดำเนินงานของกองทุนฯ (Tracking system) ๓. การจัดทำ/ทบทวนระบบการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายเงินของหน่วยงานเจ้าของโครงการ ๔. การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุนฯ ๕. โครงการพัฒนาระบบการรายงานผลข้อมูลการดำเนินงานของกองทุนฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการและตัดสินใจแก่ผู้บริหารกองทุนฯ (Dashboard) ๖. การทบทวนและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศเพื่อรองรับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	แผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของกองทุนฯ (ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล)

แผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ					หน่วยงาน รับผิดชอบ	ประเภทโครงการ*
				๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	๒๕๗๑		
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล										
๑. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานของกองทุนฯ	เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนดำเนินงานของกองทุนฯ	๑) การทบทวนและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกองทุนฯ	มีการทบทวน/ระบบฐานข้อมูลกองทุนฯ ให้มีความเหมาะสมเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ			✓			ส่วนพัฒนาระบบการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ	(๑) (๒) และ (๓)
		๒) การจัดทำ/ทบทวนระบบการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายเงินของหน่วยงานเจ้าของโครงการ	ระบบการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายเงิน	✓			✓		ส่วนพัฒนาระบบการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ	(๑) (๒) และ (๓)
		๓) การปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ของกองทุนฯ (Website)	มีการปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ของกองทุนฯ อย่างน้อย ๒ ครั้ง/ปี	✓	✓	✓	✓	✓	ส่วนพัฒนาระบบการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ	(๔)

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ					หน่วยงาน รับผิดชอบ	ประเภทโครงการ*
				๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	๒๕๗๑		
๑. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานของกองทุนฯ	เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนดำเนินงานของกองทุนฯ	๔) การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุนฯ	ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อใช้ประกอบการปรับปรุงการให้บริการระบบสารสนเทศของกองทุนฯ		✓	✓	✓	✓	ส่วนพัฒนาระบบการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ	(๒) และ (๓)
		๕) การทบทวนและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศเพื่อรองรับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	สามารถดำเนินการได้ตามประกาศ สคร. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy and Privacy Notice)	✓	✓	✓	✓	✓	ส่วนพัฒนาระบบการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ	(๑) และ (๔)
๒. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนฯ	เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศในการสนับสนุนบริหารจัดการของกองทุนฯ	๑) การจัดทำระบบการติดตามการดำเนินงานของกองทุนฯ (Tracking system)	กองทุนฯ มีระบบการติดตามการดำเนินงานของกองทุนฯ (Tracking system)	✓					ส่วนพัฒนาระบบการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ	(๓)

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ					หน่วยงาน รับผิดชอบ	ประเภทโครงการ*
				๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	๒๕๗๑		
๒. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนฯ	เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศในการสนับสนุนบริหารจัดการของกองทุนฯ	๒) โครงการพัฒนาระบบการรายงานผลข้อมูลการดำเนินงานของกองทุนฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการและตัดสินใจแก่ผู้บริหารกองทุนฯ (Dashboard)	กองทุนฯ มีระบบการรายงานผลข้อมูลการดำเนินงานของกองทุนฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการและตัดสินใจแก่ผู้บริหารกองทุนฯ (Dashboard)		✓				ส่วนพัฒนาระบบการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ	(๑) และ (๓)
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานของกองทุนฯ ด้านเทคโนโลยี										
๑. การพัฒนาศักยภาพความรู้และทักษะผู้ปฏิบัติงานของกองทุนฯ ด้านเทคโนโลยี	เพื่อให้บุคลากรของกองทุนฯ ได้รับการพัฒนาและมีความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	๑) แผนการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรของกองทุนฯ (ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล)	บุคลากรของกองทุนฯ มีการอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างน้อย ๑ ครั้งต่อคนต่อปี	✓	✓	✓	✓	✓	ส่วนพัฒนาระบบการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ	(๑)

หมายเหตุ * ประเภทของโครงการ ประกอบด้วย

- (๑) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ และ/หรือ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- (๒) โครงการสำหรับประชาชน/ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ
- (๓) โครงการการจัดให้มีระบบสารสนเทศและ/หรือระบบดิจิทัล ที่สนับสนุนการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน
- (๔) โครงการจัดให้มีระบบสารสนเทศและ/หรือระบบดิจิทัล เพื่อช่วยการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกที่เหมาะสมกับทุนหมุนเวียน

(ร่าง)

แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ๒๕๖๘

แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ๒๕๖๘

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับ ความสำคัญ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล								
กลยุทธ์การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานของกองทุนฯ								
๑) การทบทวน และปรับปรุง ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อรองรับกฎหมาย ว่าด้วยการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	เพื่อให้กองทุนฯ สามารถปฏิบัติ ตามกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับ คุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล (PDPA)	สามารถดำเนินการ ได้ตามประกาศ สคร.เรื่อง นโยบาย และแนวปฏิบัติ ในการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy and Privacy Notice) <u>ผลลัพธ์ที่คาดหวัง</u> กองทุนฯ มีการจัดเก็บข้อมูล ส่วนบุคคลของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นไปตาม พ.ร.บ. คุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	ร้อยละ ๑๐๐	๑) พิจารณาข้อมูลส่วนบุคคล จากฐานข้อมูลกองทุนฯ และทบทวนกระบวนการ ปฏิบัติงาน รวมถึงระบบ สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ ข้อมูลส่วนบุคคล ๒) ทบทวน/ปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศให้ดำเนินการ ตามประกาศ สคร. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติ ในการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล (Privacy Policy and Privacy Notice)	๓ เดือน	ไม่มี	ส่วนพัฒนา ระบบการให้เอกชน ร่วมลงทุน ในกิจการของรัฐ	มีความต้องการ ใช้งาน (กฎหมายกำหนด)

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับ ความสำคัญ
๒) การปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ของกองทุนฯ (Website)	Website ของกองทุนฯ เผยแพร่ข้อมูลอย่างครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	มีการปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ของกองทุนฯ <u>ผลลัพธ์ที่คาดหวัง</u> ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนฯ ที่ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ส่งผลต่อความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก”	อย่างน้อย ๒ ครั้ง/ปี	๑) ดำเนินการรวบรวมข้อมูลที่ต้องการเผยแพร่ ๒) ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลที่ต้องการเผยแพร่ ๓) ปรับปรุง/เผยแพร่ข้อมูลอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	๖ เดือน	ไม่มี	ส่วนพัฒนาระบบการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ	มีความจำเป็นและต้องการใช้งานเร่งด่วน
๓) การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุนฯ	เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุนฯ	ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อใช้ประกอบการปรับปรุงการให้บริการระบบสารสนเทศของกองทุนฯ <u>ผลลัพธ์ที่คาดหวัง</u> กองทุนฯ ได้รับทราบความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ ๗๐	๑) รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๒) จัดทำร่างแบบสำรวจความพึงพอใจ ๓) ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๖ เดือน	ไม่มี	ส่วนพัฒนาระบบการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ	มีความต้องการใช้งาน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับ ความสำคัญ
		ต่อระบบสารสนเทศ ของกองทุนฯ และมี แผนการปรับปรุง ให้มีการดำเนินงาน ที่ดีขึ้นอย่างเหมาะสม						

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับความสำคัญ
กลยุทธ์การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนฯ								
๑) โครงการพัฒนาระบบการรายงานผลข้อมูลการดำเนินงานของกองทุนฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการและตัดสินใจแก่ผู้บริหารกองทุนฯ (Dashboard)	เพื่อให้การบริหารจัดการภายในกองทุนฯ สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว สอดคล้องตามนโยบายของผู้บริหารกองทุนฯ	กองทุนฯ มีระบบการรายงานผลข้อมูลการดำเนินงานของกองทุนฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการและตัดสินใจแก่ผู้บริหารกองทุนฯ (Dashboard) <u>ผลลัพธ์ที่คาดหวัง</u> กองทุนฯ มีระบบการรายงานผลข้อมูลการดำเนินงานของกองทุนฯ ที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว สอดคล้องตามนโยบายของผู้บริหารกองทุนฯ	ร้อยละ ๑๐๐	๑) พิจารณาข้อมูลการดำเนินงานของกองทุนฯ ก่อนนำมาจัดทำระบบ ๒) ออกแบบระบบการรายงานผลข้อมูลการดำเนินงานของกองทุนฯ ให้มีความเหมาะสมกับข้อมูลต่างๆ โดยครอบคลุมถึงการรายงานข้อมูลสถานะของโครงการที่ขอรับจัดสรรเงินจากกองทุนฯ และโครงการที่ได้รับการอนุมัติใช้เงินกองทุนฯ ด้วย ๓) นำเสนอระบบการรายงานผลข้อมูลการดำเนินงานของกองทุนฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการและตัดสินใจ	๗ เดือน	ไม่มี	ส่วนพัฒนาระบบการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ	มีความจำเป็นและต้องการใช้งานเร่งด่วน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับความสำคัญ
				แก้ผู้บริหารกองทุนฯ โดยนำเสนอในการประชุม คณะกรรมการกองทุนฯ				

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับ ความสำคัญ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานของกองทุนฯ ด้านเทคโนโลยี								
การพัฒนาศักยภาพความรู้และทักษะผู้ปฏิบัติงานของกองทุนฯ ด้านเทคโนโลยี								
๑) แผนการพัฒนา ศักยภาพบุคลากร (ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล)	เพื่อให้บุคลากร ของกองทุนฯ มีความรู้ทาง ด้านเทคโนโลยี ดิจิทัลเพื่อนำมา ประยุกต์ใช้ ให้เกิดประโยชน์ ในการปฏิบัติงาน	บุคลากร ของกองทุนฯ มีการอบรมด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล <u>ผลลัพธ์ที่คาดหวัง</u> บุคลากรกองทุนฯ มีความรู้ทางด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อนำมา ประยุกต์ใช้ ให้เกิดประโยชน์ ในการปฏิบัติงาน กองทุนฯ โดยได้รับ คะแนนประเมิน ความรู้ภายหลัง อบรมมากกว่า ร้อยละ ๖๐	อย่างน้อย ๑ ครั้ง ต่อคนต่อปี	๑) จัดหาหลักสูตร และกำหนดแผน การเข้ารับการพัฒนา ความรู้ด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล ๒) บุคลากรเข้ารับการอบรม ตามแผนฯ	๖ เดือน	ไม่มี	ส่วนพัฒนา ระบบการให้เอกชน ร่วมลงทุน ในกิจการของรัฐ	มีความต้องการ ใช้งาน

แผนงาน/โครงการที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๘

แผนงาน/โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ (ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘)												ผู้รับผิดชอบ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑) การทบทวนและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศเพื่อรองรับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)													ส่วนพัฒนา ระบบการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ
๑.๑) พิจารณาข้อมูลส่วนบุคคลจากฐานข้อมูลกองทุนฯ และทบทวนกระบวนการปฏิบัติงาน รวมถึงระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล													
๑.๒) ทบทวน/ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้ดำเนินการตามประกาศ สคร. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy and Privacy Notice)													
๒) การปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ของกองทุนฯ (Website)													ส่วนพัฒนา ระบบการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ
๒.๑) ดำเนินการรวบรวมข้อมูลที่ต้องการเผยแพร่													
๒.๒) ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลที่ต้องการเผยแพร่													
๒.๓) ปรับปรุง/เผยแพร่ข้อมูลอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน													

แผนงาน/โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ (ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘)												ผู้รับผิดชอบ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๓) การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุนฯ													ส่วนพัฒนา ระบบการให้เอกชน ร่วมลงทุนในกิจการ ของรัฐ
๓.๑) รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย													
๓.๒) จัดทำร่างแบบสำรวจความพึงพอใจ													
๓.๓) ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย													
๔) โครงการพัฒนาระบบการรายงานผลข้อมูลการดำเนินงานของกองทุนฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการและตัดสินใจแก่ผู้บริหารกองทุนฯ (Dashboard)													ส่วนพัฒนา ระบบการให้เอกชน ร่วมลงทุนในกิจการ ของรัฐ
๔.๑) พิจารณาข้อมูลการดำเนินงานของกองทุนฯ ก่อนนำมาจัดทำระบบ													
๔.๒) ออกแบบระบบการรายงานผลข้อมูลการดำเนินงานของกองทุนฯ ให้มีความเหมาะสมกับข้อมูลต่างๆ													
๔.๓) นำเสนอระบบการรายงานผลข้อมูลการดำเนินงานของกองทุนฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการและตัดสินใจแก่ผู้บริหารกองทุนฯ โดยนำเสนอในการประชุมคณะกรรมการกองทุนฯ													

แผนงาน/โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ (ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘)											ผู้รับผิดชอบ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๕) แผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากร(ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล)												ส่วนพัฒนา ระบบการให้เอกชน ร่วมลงทุนในกิจการ ของรัฐ
๕.๑) จัดหาหลักสูตรและกำหนดแผนการเข้ารับการพัฒนา ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล												
๕.๒) บุคลากรเข้ารับการอบรมตามแผนฯ												

รายละเอียดการวิเคราะห์ความสำคัญของแผนงาน/โครงการ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ๒๕๖๘ กองทุนฯ กำหนดให้มีแผนงาน/โครงการต่างๆ ทั้งนี้ สามารถจัดลำดับความสำคัญของโครงการโดยพิจารณาจากการตอบสนองกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ และความพร้อม (ระยะเวลา/การเตรียมพร้อม) โดยระดับการให้คะแนนแบ่งเป็น ๓ ระดับ ได้แก่ สูง (๓ คะแนน) ปานกลาง (๒ คะแนน) และต่ำ (๑ คะแนน) สรุปได้ดังนี้

แผนงาน/โครงการ	การตอบสนอง กับยุทธศาสตร์ ของกองทุนฯ	ความพร้อม (ระยะเวลา/ การเตรียมพร้อม)	ผลรวม
๑. การทบทวนและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อรองรับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	๑	๓	๔
๒. การปรับปรุงเว็บไซต์ของกองทุนฯ (Website)	๓	๓	๖
๓. การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุนฯ	๒	๓	๕
๔. โครงการพัฒนาระบบการรายงานผลข้อมูลการดำเนินงานของกองทุนฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการและตัดสินใจแก่ผู้บริหารกองทุนฯ (Dashboard)	๓	๓	๖
๕. แผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของกองทุนฯ (ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล)	๓	๒	๕

โดยการจัดลำดับความสำคัญจะพิจารณาจากคะแนนรวม สามารถแบ่งได้ดังนี้ มีความจำเป็น (๒ - ๓ คะแนน)

มีความต้องการใช้งาน (๔ - ๕ คะแนน) และ มีความจำเป็นและต้องการใช้งานเร่งด่วน (๖ คะแนน)