

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑

(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๘)

และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ๒๕๖๙

บทนำ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนส่งเสริมการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน (กองทุนฯ) ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบแนวทางดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนฯ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ แผนขับเคลื่อนกระทรวงการคลังสู่การเป็นกระทรวงการคลังดิจิทัล (Digital MOF) และแผนปฏิบัติการระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ ของกองทุนฯ รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (Personal Data Protection Act: PDPA) พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๘) ได้กำหนดกรอบแนวทางการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล โดยมีความมุ่งหวังที่จะยกระดับการดำเนินงานของกองทุนฯ ให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ในปัจจุบันด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนในการดำเนินงาน และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนฯ ให้ก้าวทันยุค Digital Transformation มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการดำเนินงานให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และลดการใช้เอกสารหรือกระดาษ อีกทั้งยังมุ่งเน้นการบูรณาการข้อมูล การเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑
(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๘)

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑

และแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๙

๑. ความเป็นมา หลักการ และเหตุผล

กองทุนส่งเสริมการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน (กองทุนฯ) เป็นทุนหมุนเวียนที่จัดตั้งขึ้นตามมาตรา ๕๑ แห่งพระราชบัญญัติการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน พ.ศ. ๒๕๖๒ (พ.ร.บ. การร่วมลงทุนฯ พ.ศ. ๒๕๖๒) ซึ่งมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๒ เพื่อสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การร่วมลงทุนฯ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่มีข้อจำกัดด้านงบประมาณให้สามารถว่าจ้างที่ปรึกษาในการจัดทำและดำเนินโครงการร่วมลงทุนในกิจการโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะ รวมทั้งการจัดทำหรือปรับปรุงแผนการจัดทำโครงการร่วมลงทุนตามมาตรา ๑๒ แห่ง พ.ร.บ. การร่วมลงทุนฯ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตลอดจนการพัฒนาฐานข้อมูลและองค์ความรู้และการเผยแพร่ อบรม ให้ความรู้ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการขอรับจัดสรรเงินและการนำส่งเงินค่าธรรมเนียมกองทุนฯ ที่คณะกรรมการกองทุนฯ กำหนดขึ้นเมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓ นอกจากนี้ กองทุนฯ ในฐานะทุนหมุนเวียนภายใต้กำกับดูแลของกระทรวงการคลัง จะต้องมีการบริหารจัดการเงินของกองทุนฯ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับทุนหมุนเวียนด้วย รวมถึงได้รับการประเมินผลการดำเนินงานกองทุนด้วย อนึ่ง การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเรื่องที่ภาครัฐให้ความสำคัญและกำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๑ โดยมุ่งส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของภาครัฐ ดังนั้น แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ/ระบบดิจิทัลของกองทุนฯ จึงเน้นไปยังระบบข้อมูลสารสนเทศในการสนับสนุนให้กองทุนฯ สามารถดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งและวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ และมีระบบควบคุมการบริหารจัดการเงินของกองทุนฯ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ และการดำเนินงานที่ผ่านมาตามแผนปฏิบัติการระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ และแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๗ ของกองทุนฯ ได้จัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนฯ แล้ว โดยมีเป้าหมายกลุ่มผู้ใช้งานเป็นบุคลากรของกองทุนฯ คณะกรรมการกองทุนฯ เจ้าหน้าที่ สคร. และหน่วยงานเจ้าของโครงการที่เสนอขอรับเงินจัดสรรของกองทุนฯ แต่อย่างไรก็ดี ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของกองทุนฯ ยังไม่ได้นำมาใช้งานจริง จึงได้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวและแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี เพื่อจัดทำเป็นงานดำเนินการสำหรับแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๘) และแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๙ ที่มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันของกองทุนฯ และสภาพแวดล้อม รวมถึงเป็นกรอบการดำเนินงานและแนวทางที่มีความชัดเจนและตรงต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากขึ้น

๒. นโยบาย ยุทธศาสตร์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศและดิจิทัล

กองทุนฯ ได้ศึกษา/ทบทวน และวิเคราะห์แผนระดับชาติต่างๆ นโยบายด้านดิจิทัล และกฎหมายที่เกี่ยวข้องมาประกอบการทบทวนกรอบแนวคิดและนโยบายด้านสารสนเทศและดิจิทัลของกองทุนฯ โดยได้พิจารณาถึงความสอดคล้องของแผนในระดับต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ และแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๘ ของกองทุนฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

การประกาศใช้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยเพื่อยกระดับการพัฒนาให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” จากเป้าหมายข้างต้น ยุทธศาสตร์ชาติจึงมุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนาความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน อย่างไรก็ตาม ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๑) ของกองทุนฯ คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการปฏิรูปประเทศ ไปสู่การเป็นประเทศที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมยกระดับประเทศไทยไปสู่การเป็น Thailand ๔.๐ ยกระดับการปฏิบัติราชการให้ตอบสนองต่อนโยบายของรัฐในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ในองค์กร ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และเมื่อการพัฒนา ระบบสารสนเทศของกองทุนฯ เป็นการใช้ทรัพยากรร่วมกันและเป็นส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศ/ระบบดิจิทัลของ สคร. ดังนั้น การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ และแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๗ ของกองทุนฯ จึงจำเป็นต้องพิจารณาพร้อมกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๑) ของ สคร. ทั้งนี้ มีประเด็นยุทธศาสตร์ชาติที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)



ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการ



เป้าหมาย : ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม



ประเด็นที่ ๔.๔ ภาครัฐมีความทันสมัย :

ทันการเปลี่ยนแปลงและมีขีดสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล สามารถรองรับกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลาย ซับซ้อนมากขึ้น และทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคต



ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๔.๒ พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย :

โดยมีการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูล และหลักฐานเชิงประจักษ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยืดหยุ่นและคล่องตัวสูง นำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล มาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ รวมทั้งนำองค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชา เข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา พร้อมทั้งมีการจัดการความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อพัฒนาภาครัฐ ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

๒.๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อทำหน้าที่เป็นแผนระบุทิศทางและเป้าหมายการพัฒนาที่ประเทศควรให้ความสำคัญและมุ่งดำเนินการของยุทธศาสตร์ชาติโดยคำนึงถึงพลวัตและเงื่อนไขการพัฒนาที่ประเทศเผชิญอยู่ เพื่อเป็นแนวทางให้ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องปรับจุดเน้นการดำเนินงานมุ่งสู่การเสริมสร้างความสามารถของประเทศ ให้สอดคล้องและปรับตัวเข้ากับเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงไป โดยระบุทิศทางพัฒนาอย่างชัดเจน ส่งผลให้การพัฒนาประเทศตั้งแต่ระดับทิศทาง โครงสร้าง นโยบาย ตลอดจนกลยุทธ์และกลไกในการขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติ มีความเชื่อมโยงกันทุกระดับ และจะเป็นพลังในการนำพาประเทศไปสู่การบรรลุเป้าหมายระยะยาวอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งเป้าหมายหนึ่งที่สำคัญคือ การยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพของการบริหารจัดการภาครัฐให้สามารถเอื้อต่อการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และหมุดหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล คือ หมุดหมายที่ ๑๓ “ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน” โดยมุ่งหวังให้มีการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศและสร้างระบบบริหารจัดการ ซึ่งเมื่อพิจารณาความสอดคล้องมีรายละเอียดดังนี้

แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓



หมุดหมายที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน



เป้าหมายที่ ๒ ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว



ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ :

ผลการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในองค์ประกอบ ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีทุนมนุษย์ และดัชนีการให้บริการภาครัฐออนไลน์ ไม่เกินอันดับที่ ๔๐ ของโลก และมีคะแนนไม่ต่ำกว่า ๐.๘๒



กลยุทธ์ที่ ๓ การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศ :

กลยุทธ์ย่อยที่ ๓.๑ ปรับเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐทั้งหมดให้เป็นดิจิทัล โดยจัดทำข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรของประเทศทั้งในด้านงบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และข้อมูลอื่นของหน่วยงานของรัฐทั้งหมดอย่างบูรณาการให้เป็นดิจิทัลที่มีมาตรฐาน ถูกต้อง ปลอดภัย พร้อมใช้งาน มีการจัดเก็บที่ไม่ซ้ำซ้อน ไม่เป็นภาระกับผู้ให้ข้อมูล มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐกับภาคเอกชน เพื่อให้เกิดการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายและการบริการภาครัฐให้สอดคล้องกับบริบทการพัฒนาได้อย่างเป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นต่อสาธารณะในการใช้ประโยชน์ร่วมกันในการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้ เร่งพัฒนาระบบที่บูรณาการข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรภาครัฐในภาพรวมที่สำคัญต่อการตัดสินใจเชิงนโยบายให้แล้วเสร็จเป็นลำดับแรก

๒.๓ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยี สำหรับยุทธศาสตร์กองทุนฯ มีความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ใน ๒ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

๒.๔ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

เป็นแผนที่จัดทำขึ้นเนื่องจากภาครัฐเห็นความจำเป็นที่จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการให้หน่วยงานของรัฐ ซึ่งรวมทั้งการให้บริการและกระบวนการทำงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อรองรับกับพฤติกรรมและสถานการณ์ในความต้องการรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ของประชาชน และภาคธุรกิจมากยิ่งขึ้น จึงได้มีการตราพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ซึ่งได้มีการกำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยเพื่อรองรับการดำเนินการปรับเปลี่ยนกระบวนการให้บริการและการทำงานของภาครัฐให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำหรับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ มีความสอดคล้องใน ๓ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุกกระบวนการทำงานของรัฐ และยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

๒.๕ แผนขับเคลื่อนกระทรวงการคลังสู่การเป็นกระทรวงการคลังดิจิทัล (Digital MOF) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ จัดทำขึ้นตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งได้กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยี มีความมุ่งหมายสำคัญเพื่อปฏิรูปประเทศไทยให้ทันต่อบริบทการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัล และใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนงานตามภารกิจที่ใช้ประโยชน์จากดิจิทัล ประกอบด้วย ๕ ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑	• ยกระดับการใช้ประโยชน์จากการบูรณาการข้อมูลเศรษฐกิจการเงินการคลังด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ ๒	• ยกระดับกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ ๓	• สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ ๔	• บูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ ๕	• พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

สำหรับยุทธศาสตร์กองทุนฯ มีความสอดคล้องใน ๓ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

๒.๖ กฎหมายและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

๒.๖.๑ พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยมีเป้าหมายหลักคือ การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างสังคมดิจิทัลที่ยั่งยืน ซึ่งได้กำหนดนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยมีเป้าหมายและแนวทาง ดังนี้

(๑) การดำเนินการและการพัฒนาให้การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดที่ทำให้สามารถใช้ร่วมกันหรือเชื่อมโยงกันได้หรือวิธีอื่นใดที่เป็นการประหยัดทรัพยากรของชาติและเกิดความสะดวกต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

(๒) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งต้องครอบคลุมโครงข่ายการติดต่อสื่อสาร แพร่เสียง แพร่ภาพในทุกรูปแบบไม่ว่าจะอยู่ในภาคพื้นดิน พื้นน้ำ ในอากาศ หรืออวกาศ และเป้าหมายในการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และประโยชน์ของประชาชน

(๓) การส่งเสริมและสนับสนุนให้มีระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันสำหรับประยุกต์ใช้งานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

(๔) การส่งเสริมให้เกิดมาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกันเพื่อให้การทำงานระหว่างระบบสามารถทำงานเชื่อมโยงกันได้อย่างมีความมั่นคงปลอดภัยอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน รวมตลอดทั้งทำให้ระบบหรือการให้บริการมีความน่าเชื่อถือ และแนวทางการส่งเสริมให้เกิดการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และมีหลักประกันการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ของประชาชนอย่างเท่าเทียม ทั้งถึง และเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ

(๕) การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาให้เกิดอุตสาหกรรมและนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างหรือเผยแพร่เนื้อหาผ่านทางสื่อที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมและความมั่นคงของประเทศ

(๖) การส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตและพัฒนากำลังคน ให้เกิดความพร้อมและความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐและเอกชน ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งสร้างความตระหนักและรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศอื่น ส่งเสริมและสนับสนุนให้ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการที่จำเป็นต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

(๗) การพัฒนาล้างข้อมูลและฐานข้อมูลดิจิทัล การบริหารจัดการความรู้ รวมทั้งการส่งเสริมเพื่อให้มีระบบที่เป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้และให้บริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย ซึ่งเอื้อต่อการนำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบที่เหมาะสมกับยุคสมัย

๒.๖.๒ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒

เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงของประชาชน และในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

(๑) การนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้มีการใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเต็มศักยภาพ

(๒) การพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่จำเป็น ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างและพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานของรัฐให้มีความสอดคล้องและมีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยและน่าเชื่อถือ โดยมีการบูรณาการและสามารถทำงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ เกิดการพัฒนาการบริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การบริหารราชการและการบริการประชาชนแบบบูรณาการ รวมทั้งให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก

(๓) การสร้างและพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบดิจิทัลและมาตรการปกป้องคุ้มครองข้อมูลที่อาจกระทบถึงความมั่นคงหรือความเป็นส่วนตัวของประชาชนที่มีความพร้อมใช้และน่าเชื่อถือ

(๔) การเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะที่หน่วยงานของรัฐจัดทำและครอบครองในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ และสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศในด้านต่าง ๆ

(๕) การรักษาวินัยการเงินการคลังภาครัฐและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่าและเป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะผ่านระบบดิจิทัล รวมทั้งพัฒนาให้มีกลไกการใช้ข้อมูลเพื่อลดความซ้ำซ้อนและเกิดความสอดคล้องกับแผนงานและโครงการต่างๆ ของหน่วยงานของรัฐ

๒.๖.๓ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

เป็นกฎหมายที่จัดทำขึ้นเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้มีประสิทธิภาพ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ และมาตรการกำกับดูแลการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในระดับหน่วยงาน องค์กร ทั้งภาครัฐและเอกชน ให้เป็นมาตรฐานสากล เพื่อสร้างมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม และมีการนำไปใช้ให้มีความปลอดภัยและเพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกนำไปใช้ประโยชน์ด้านอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ รวมถึงการกำหนดบทบาทหน้าที่และบทลงโทษหากองค์กรไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว



สำหรับการดำเนินงานของกองทุนฯ มีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ข้อมูลกรรมการกองทุนฯ เป็นต้น ทำให้กองทุนฯ ต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ในแต่ละกระบวนการทำงาน

๒.๖.๔ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒

เป็นกฎหมายที่จัดทำขึ้นเพื่อป้องกัน หรือรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ อย่างทันทั่วทั้ง โดยกำหนดลักษณะของภารกิจหรือบริการที่มีความสำคัญเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศทั้งหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานเอกชน ที่จะต้องมีการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ มิให้เกิดผลกระทบต่อความมั่นคงในด้านต่างๆ รวมทั้งให้มีหน่วยงานเพื่อรับผิดชอบในการดำเนินการประสานการปฏิบัติงานร่วมกับทั้งภาครัฐและเอกชน ไม่ว่าสถานการณ์ทั่วไปหรือสถานการณ์อันเป็นภัยต่อความมั่นคงอย่างร้ายแรง ตลอดจนกำหนดให้มีแผนปฏิบัติการและมาตรการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ อย่างมีเอกภาพและต่อเนื่อง อันจะทำให้การป้องกันและการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างมีประสิทธิภาพ



สำหรับการดำเนินงานของกองทุนฯ มีความเกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ ได้แก่ ระบบพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพ เช่น ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบการจัดเก็บข้อมูล ซึ่งมีความจำเป็นต้องดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้มีประสิทธิภาพและเพื่อให้มีมาตรการป้องกัน รับมือ และ ลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

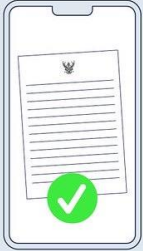
๒.๖.๕ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เป็นกฎหมายที่กำหนดให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน แต่บทบัญญัติของกฎหมายที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบันส่วนใหญ่ยังไม่เอื้อต่อการนำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการอนุญาตและการให้บริการ หรือการให้สวัสดิการแก่ประชาชน ส่งผลให้ประชาชนมีภาระและต้นทุนในการติดต่อกับภาครัฐที่สูงเกินสมควร เป็นอุปสรรคต่อการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และไม่สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว



พ.ร.บ. ปฏิบัติทางราชการทางอิเล็กทรอนิกส์

ประชาชนติดต่อหน่วยงานรัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ได้แล้ว



- ✓ ขออนุญาต หรือ รับเอกสาร
- ✓ รับบริการ หรือ สวัสดิการ
- ✓ รับจ่ายเงิน
- ✓ ส่งเอกสาร โดยไม่ต้องเซ็นรับรอง
- ✓ แสดงใบอนุญาตหรือเอกสารติดตัว
- ✓ เช่น บัตรประชาชน ***ทำสำเนาห้ามคิดค่าใช้จ่าย

ให้ถือว่าวันเวลาที่คำขอเข้าสู่ระบบเป็นวันเวลาที่ยื่นคำขอ
ยกเว้นนอกเวลาราชการให้ถือเวลาราชการต่อไปแทน

*** กรณียกเว้น**

- สมรส หย่า รับบุตรบุญธรรม ต้องดำเนินการเองเฉพาะตัว
- ทำบัตรประชาชน หนังสือเดินทาง เอกสารที่ต้องตรวจสอบ
- อื่นๆ ที่กฎกระทรวงกำหนด

หน่วยงานที่รับการยกเว้น:
หน่วยงานของรัฐในฝ่ายนิติบัญญัติ
หน่วยงานของรัฐในฝ่ายตุลาการ
องค์กรอิสระ
อัยการ
หน่วยงานอื่นที่กำหนดในกฎกระทรวง

สำหรับการดำเนินงานของกองทุนฯ มีความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ การติดต่อสอบถามข้อมูลกองทุนฯ การรับข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ของกองทุนฯ สำหรับหน่วยงานของรัฐที่มีความต้องการขอรับจัดสรรเงินจากกองทุนฯ เช่น เว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียของกองทุนฯ รวมถึงการรับ - ส่งหนังสือผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ด้วย

๒.๖.๖ แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล สคร.

วิสัยทัศน์ด้านดิจิทัลของ สคร. กำหนดว่า “เป็นศูนย์บริการข้อมูลด้านรัฐวิสาหกิจหลักทรัพย์ของรัฐ และการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ พร้อมทั้งยกระดับขีดความสามารถของ สคร. ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล” ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ด้านดิจิทัลของ สคร. จึงได้กำหนดแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล สคร. ไว้ ๓ ด้าน ดังนี้

๑) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีความทันสมัย มีเสถียรภาพ ปลอดภัย และรองรับการเข้าถึงด้วย Mobile Device

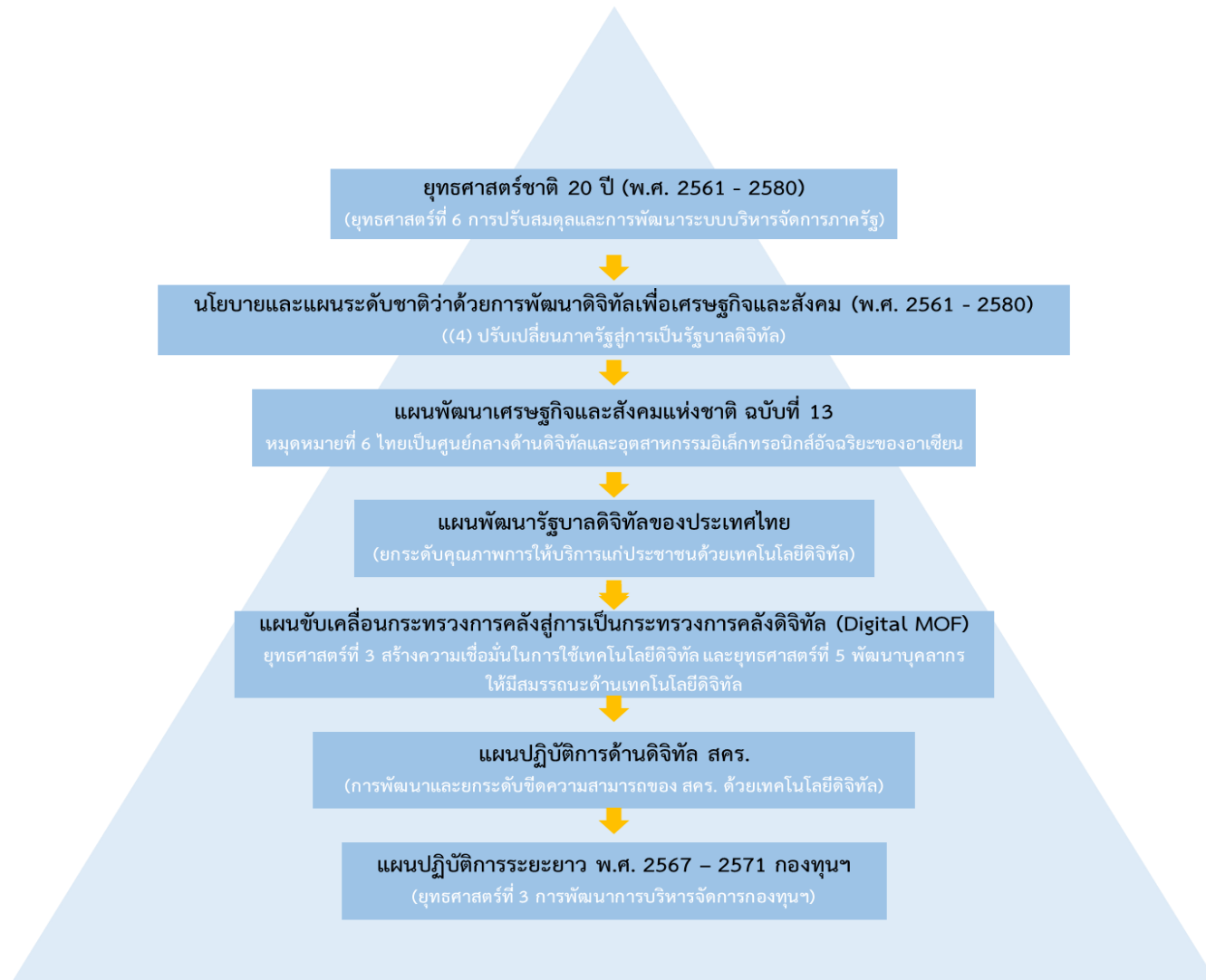
๒) การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลตามภารกิจ สคร. รองรับการบริหารจัดการข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการเปิดเผยข้อมูล (Open Data)

๓) การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถของ สคร. ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

๒.๖.๗ แผนปฏิบัติการระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ กองทุนฯ

การทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ และแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๙ มีความสอดคล้องกับแนวทางพัฒนาตามแผนปฏิบัติการระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑) กองทุนฯ ในยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนฯ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้กองทุนฯ มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ และกลยุทธ์ที่ ๓.๔ การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล โดยแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ และแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๘ จะจัดให้มีระบบเทคโนโลยีและดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนฯ ให้มีความทันสมัย สามารถลดขั้นตอนการดำเนินงาน มีการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งจากภายในและภายนอก และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ

ความเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑)



๓. สภาวะปัจจุบันและแนวโน้มอนาคตด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

สภาวะปัจจุบัน

จากการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาพบว่า กองทุนฯ มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อจัดเก็บข้อมูลการดำเนินงานทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน (Database) ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญ ที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนฯ ประกอบด้วย ๓ ฟังก์ชันหลัก ได้แก่ โครงการของกองทุนฯ รายงานงบการเงิน และภาพรวมโครงการ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากกองทุนฯ ใช้บุคลากรและทรัพยากรของ สคร. จึงไม่มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานของกองทุนฯ เป็นการเฉพาะ ซึ่งรวมถึงระบบพื้นฐานเพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานอื่นๆ เช่น ระบบการจองห้องประชุม ระบบการรับส่งเอกสาร เป็นต้น

แนวโน้มในอนาคต

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ประกอบกับมีการนำเทคโนโลยี มาเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงานขององค์กร (Digital Transformation) ซึ่งจะส่งผลให้เกิดสินค้าและบริการ ที่มีนวัตกรรม ระบบ Automation เข้ามามีบทบาทในการบริการเพิ่มสูงขึ้น การเข้าถึงข้อมูลจะมีความแม่นยำ และสะดวกมากขึ้น ในขณะเดียวกัน ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยียังก่อให้เกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk) อันจะสร้างความสูญเสียทางด้านข้อมูล และความเชื่อมั่นขององค์กร

๔. การวิเคราะห์ SWOT Analysis

จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของกองทุนฯ นำไปสู่การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) เพื่อการจัดทำ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ โดยสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
๑) กองทุนฯ มีบุคลากรที่สามารถปรับตัวได้ดีต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งผลให้สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ๒) โครงสร้างการบริหารจัดการของกองทุนฯ มีความกระชับและยืดหยุ่น ส่งผลให้สามารถนำนโยบายด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศและระบบดิจิทัล มาปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อสถานการณ์	๑) กองทุนฯ ยังไม่มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ เฉพาะด้านการพัฒนาและปฏิบัติงานทางเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งผลให้ต้องพึ่งพาเจ้าหน้าที่ หรือผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานอื่น ๒) การใช้งบประมาณเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลต้องดำเนินการร่วมกับ สคร. ซึ่งอาจจำกัดความคล่องตัวในการวางแผนและดำเนินการ ๓) ระบบฐานข้อมูลและแพลตฟอร์มของกองทุนฯ ยังไม่ครอบคลุมทุกกระบวนการสำคัญ และไม่สามารถเชื่อมโยงหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
	๔) การหมุนเวียนบุคลากรของ สคร. ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเทคโนโลยีของกองทุนฯ ส่งผลต่อความต่อเนื่องในการพัฒนาและบูรณาการระบบสารสนเทศในระยะยาว

โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม (Threats)
๑) นโยบายภาครัฐที่มุ่งส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการดำเนินงาน รวมถึงการผลักดันให้เกิดการบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ๒) การประกาศใช้กฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ช่วยสร้างแนวทางและมาตรฐานให้หน่วยงานปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ๓) แนวโน้มการพัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์ทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่ตอบโจทย์การบริหารจัดการภาครัฐ ช่วยสนับสนุนให้กองทุนฯ สามารถคัดเลือกและนำเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพมาใช้ได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า	๑) ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลและการบริหารจัดการสารสนเทศของกองทุนฯ หากไม่มีมาตรการควบคุมและป้องกันที่เพียงพอ อาจเกิดความเสียหายต่อข้อมูลสำคัญ และกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๒) การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่รวดเร็ว ซึ่งอาจทำให้ระบบที่กองทุนฯ นำมาใช้ล้าสมัยในระยะเวลาอันสั้น หากไม่มีการปรับปรุงหรืออัปเดตอย่างต่อเนื่อง อาจกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานและการให้บริการ

๕. ปัจจัยสำเร็จ ปัญหา/อุปสรรคจากการดำเนินงานที่ผ่านมา

จากผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนฯ ในปีที่ผ่านมา พบว่า การบริหารจัดการด้านดิจิทัลสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ โดยได้รับปัจจัยสนับสนุนจากการพัฒนาของเทคโนโลยีดิจิทัลและสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งส่งผลให้กระบวนการดำเนินงานของกองทุนฯ มีความคล่องตัว ทันสมัย และมีประสิทธิผล อย่างไรก็ตาม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านดิจิทัลให้ยั่งยืนและรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคต ควรมีการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของกองทุนฯ ในด้านความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และความเชี่ยวชาญเฉพาะทางที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนควรกำหนดแนวทางในการปรับปรุงระบบงานและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีความทันสมัย ปลอดภัย และสามารถตอบสนองต่อภารกิจของกองทุนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนฯ ระยะ ๕ ปี

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์ปัจจุบันของกองทุนฯ สภาวะแวดล้อมด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงการนำปัจจัยปัญหาและอุปสรรคจากการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาจัดทำ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ ดังนั้น เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล กองทุนฯ จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย เชิงยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ดังนี้

วิสัยทัศน์

ขับเคลื่อนและยกระดับการบริหารจัดการของกองทุนฯ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

พันธกิจ

- ๑) ปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศให้สามารถรองรับการบริหารจัดการกองทุนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒) พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การบริหารจัดการกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าประสงค์

- ๑) เพื่อยกระดับการดำเนินงานของกองทุนฯ ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการบริหารจัดการ กองทุนฯ ให้สามารถลดขั้นตอนการดำเนินงาน อำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้ อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- ๒) เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนฯ มีการเชื่อมโยงข้อมูลและช่วยการสื่อสารทั้งภายใน และภายนอกกองทุนฯ

กลยุทธ์

- ๑) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานของกองทุนฯ
- ๒) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนฯ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานของกองทุนฯ ด้านเทคโนโลยี

เป้าประสงค์

เพื่อยกระดับศักยภาพผู้ปฏิบัติงานของกองทุนฯ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์

การพัฒนาศักยภาพความรู้และทักษะผู้ปฏิบัติงานของกองทุนฯ ด้านเทคโนโลยี

ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการระยะยาวและแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑

แผนปฏิบัติการระยะยาวของกองทุนฯ (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑) : กองทุนหลักในการส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐที่มีข้อจำกัดด้านงบประมาณสามารถดำเนินการเกี่ยวกับการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชนเพื่อให้เกิดโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะเพิ่มมากขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพ

วิสัยทัศน์ : ขับเคลื่อนและยกระดับการบริหารจัดการของกองทุนฯ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

พันธกิจ : ๑. ปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศให้สามารถรองรับการบริหารจัดการกองทุนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์

การบริหารจัดการกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

การพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานของกองทุนฯ ด้านเทคโนโลยี

เป้าประสงค์

๑. เพื่อยกระดับการดำเนินงานของกองทุนฯ ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนฯ ให้สามารถลดขั้นตอนการดำเนินงานอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
๒. เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนฯ มีการเชื่อมโยงข้อมูลและช่วยการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกกองทุนฯ

เพื่อยกระดับศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานของกองทุนฯ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์

๑. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานของกองทุนฯ
๒. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนฯ

การพัฒนาศักยภาพความรู้และทักษะของผู้ปฏิบัติงานของกองทุนฯ ด้านเทคโนโลยี

แผนงาน/โครงการ

๑. การทบทวนและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกองทุนฯ
๒. การจัดทำระบบการติดตามการดำเนินงานของกองทุนฯ (Tracking system)
๓. การจัดทำ/ทบทวนระบบการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายเงินของหน่วยงานเจ้าของโครงการ
๔. การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุนฯ
๕. โครงการพัฒนาระบบการรายงานผลข้อมูลการดำเนินงานของกองทุนฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการและตัดสินใจแก่ผู้บริหารกองทุนฯ (Dashboard)
๖. การทบทวนและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศเพื่อรองรับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

แผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของกองทุนฯ (ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล)

แผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑

แผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑

เป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ประเภทโครงการ
				๖๗	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑		
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล										
เพื่อปรับปรุงและพัฒนา ระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุน ดำเนินงาน ของกองทุนฯ	๑. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานของกองทุนฯ	๑) การทบทวนและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกองทุนฯ	<u>ตัวชี้วัดที่แสดงความสำเร็จ</u> ระดับความสำเร็จในการทบทวนและปรับปรุงระบบฐานข้อมูล	-	-	ร้อยละ ๑๐๐	-	-	ส่วนพัฒนาระบบการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ (ส่วนพัฒนาระบบฯ)	(๑) (๒) และ (๓)
			<u>ตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ที่คาดหวัง</u> ระบบฐานข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน และทันกาล	-	-	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐		
		๒) การจัดทำ/ทบทวนระบบการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายเงินของหน่วยงานเจ้าของโครงการ	<u>ตัวชี้วัดที่แสดงความสำเร็จ</u> ระดับความสำเร็จของการจัดทำ/ทบทวนระบบการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายเงินของหน่วยงานเจ้าของโครงการ	ร้อยละ ๑๐๐ (ร้อยละ ๑๐๐)	-	-	ร้อยละ ๑๐๐	-	ส่วนพัฒนาระบบฯ	(๑) (๒) และ (๓)
<u>ตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ที่คาดหวัง</u> จำนวนหน่วยงานเจ้าของโครงการที่ได้รับจัดสรรเงินจากกองทุนฯ สามารถส่งรายงานตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐		ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐				

เป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ประเภทโครงการ	
				๖๗	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑			
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล											
		๓) การปรับปรุงข้อมูล เว็บไซต์ของกองทุนฯ (Website)	<u>ตัวชี้วัดที่แสดงความสำเร็จ</u> ระดับความสำเร็จในการปรับปรุง เว็บไซต์	๒ ครั้งต่อปี (๒ ครั้งต่อปี)	๒ ครั้งต่อปี	๒ ครั้งต่อปี	๒ ครั้งต่อปี	๒ ครั้งต่อปี	ส่วนพัฒนา ระบบฯ	(๔)	
			<u>ตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ที่คาดหวัง</u> ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่ให้คะแนน “มาก” หรือ “มากที่สุด” เกี่ยวกับความพึงพอใจ ด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล และการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน	ร้อยละ ๘๐ (ร้อยละ ๘๐.๘๘)	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐			
		๔) การประเมิน ความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อระบบ สารสนเทศ ของกองทุนฯ	<u>ตัวชี้วัดที่แสดงความสำเร็จ</u> ระดับความสำเร็จของการจัดทำ รายงานผลประเมินความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ ระบบสารสนเทศของกองทุนฯ พร้อมข้อเสนอแนะ	-	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ส่วนพัฒนา ระบบฯ	(๒) และ (๓)	
			<u>ตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ที่คาดหวัง</u> ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ กับต่อระบบสารสนเทศของกองทุนฯ	-	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๐			

เป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ประเภทโครงการ
				๖๗	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑		
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล										
		๕) การทบทวนและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศเพื่อรองรับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	<u>ตัวชี้วัดที่แสดงความสำเร็จ</u> ร้อยละความสำเร็จในการทบทวนและปรับปรุงแนวปฏิบัติและมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับ PDPA (ดำเนินการร่วมกับ สคร.)	ร้อยละ ๑๐๐ (ร้อยละ ๑๐๐)	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ส่วนพัฒนาระบบฯ	(๑) และ (๔)
			<u>ตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ที่คาดหวัง</u> ร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลในระบบสารสนเทศของกองทุนฯ ได้รับการจัดการอย่างปลอดภัยและเป็นไปตาม PDPA	ร้อยละ ๑๐๐ (ร้อยละ ๑๐๐)	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐		
เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศในการสนับสนุนบริหารจัดการของกองทุนฯ	๒. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนฯ	๑) การจัดทำระบบการติดตามการดำเนินงานของกองทุนฯ (Tracking system)	<u>ตัวชี้วัดที่แสดงความสำเร็จ</u> กองทุนฯ มีระบบการติดตามการดำเนินงานของกองทุนฯ (Tracking system)	ร้อยละ ๑๐๐ (ร้อยละ ๑๐๐)	-	-	-	-	ส่วนพัฒนาระบบฯ	(๓)
			<u>ตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ที่คาดหวัง</u> ร้อยละของงาน/โครงการที่ดำเนินการเสร็จตามกำหนดเวลา	ร้อยละ ๑๐๐ (ร้อยละ ๑๐๐)	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐		

เป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ประเภทโครงการ
				๖๗	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑		
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล										
		๒) โครงการพัฒนาระบบการรายงานผลข้อมูลการดำเนินงานของกองทุนฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการและตัดสินใจแก่ผู้บริหารกองทุนฯ (Dashboard)	<u>ตัวชี้วัดที่แสดงความสำเร็จ</u> กองทุนฯ มีระบบการรายงานผลข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของกองทุนฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการและตัดสินใจแก่ผู้บริหารกองทุนฯ (Dashboard)	-	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	-	ส่วนพัฒนา ระบบฯ	(๑) และ (๓)
			<u>ตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ที่คาดหวัง</u> จำนวนชุดข้อมูลหลักที่สามารถเรียกดูผ่าน Dashboard (สะสม ๓ ชุดข้อมูลหลักที่เกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนฯ)	-	๑ ชุดข้อมูลหลักที่เกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนฯ	๑ ชุดข้อมูลหลักที่เกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนฯ	๑ ชุดข้อมูลหลักที่เกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนฯ			

เป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ประเภทโครงการ	
				๖๗	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑			
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานของกองทุนฯ ด้านเทคโนโลยี											
เพื่อให้บุคลากร ของกองทุนฯ ได้รับการพัฒนา และมีขีด ความสามารถ ด้านเทคโนโลยี ดิจิทัลเพื่อนำมา ประยุกต์ใช้ให้ เกิดประโยชน์ ในการ ปฏิบัติงาน	๑. การพัฒนา ศักยภาพ ความรู้ และทักษะ ผู้ปฏิบัติงาน ของกองทุนฯ ด้านเทคโนโลยี	๑) แผนการพัฒนา ศักยภาพบุคลากร ของกองทุนฯ (ด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล)	<u>ตัวชี้วัดที่แสดงความสำเร็จ</u> บุคลากรของกองทุนฯ มีการอบรม ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน ๑ ครั้ง ต่อคนต่อปี	๑ ครั้ง ต่อคนต่อปี (๑ ครั้ง ต่อคนต่อปี)	๑ ครั้ง ต่อคนต่อปี -	๑ ครั้ง ต่อคนต่อปี -	๑ ครั้ง ต่อคนต่อปี -	๑ ครั้ง ต่อคนต่อปี -	ส่วนพัฒนา ระบบฯ	(๑)	
			<u>ตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ที่คาดหวัง</u> บุคลากรกองทุนฯ มีความรู้ ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ ในการปฏิบัติงานกองทุนฯ โดยได้รับคะแนนประเมินความรู้ ภายหลังอบรมมากกว่าร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๐ (ร้อยละ ๖๐)	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๐			

หมายเหตุ

๑. ประเภทของโครงการ ประกอบด้วย
 - (๑)โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ และ/หรือ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
 - (๒)โครงการสำหรับประชาชน/ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ
 - (๓)โครงการการจัดให้มีระบบสารสนเทศและ/หรือระบบดิจิทัล ที่สนับสนุนการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน
 - (๔)โครงการจัดให้มีระบบสารสนเทศและ/หรือระบบดิจิทัล เพื่อช่วยการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกที่เหมาะสมกับทุนหมุนเวียน
 - (๕)โครงการที่ตอบสนองต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม (ถ้ามี)
 - (๖)โครงการที่เกี่ยวข้องกับการบูรณาการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ อย่างเหมาะสม (ถ้ามี)
๒. จากการศึกษาแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ พบว่า กองทุนฯ ไม่ปรากฏอยู่ในรายชื่อหน่วยงานเจ้าของข้อมูลสำหรับการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ รวมถึงการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐผ่านศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange Center) ประกอบกับ จากรายงานผลการตรวจสอบภายในจากกลุ่มตรวจสอบภายในของ สคร. กรอบนโยบายและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง และมติที่ประชุมของการประชุมคณะกรรมการกองทุนฯ พบว่า ไม่มีข้อคิดเห็นหรือข้อสังเกตให้กองทุนฯ ดำเนินการจัดทำโครงการโครงการประเภทที่ (๕) โครงการที่ตอบสนองต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม และโครงการประเภทที่ (๖) โครงการที่เกี่ยวข้องกับการบูรณาการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ อย่างเหมาะสม แต่อย่างใด
๓. () หมายถึง ข้อมูลผลการดำเนินงานจริง

แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ๒๕๖๙

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานของกองทุนฯ

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปี ๒๕๖๙ รายไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับ ความสำคัญ
				๑	๒	๓	๔			
๑. การทบทวนและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกองทุนฯ	เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนดำเนินงานของกองทุนฯ	<u>ตัวชี้วัดที่แสดงความสำเร็จ</u> ระดับความสำเร็จในการทบทวนและปรับปรุงระบบฐานข้อมูล <u>ตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ที่คาดหวัง</u> ระบบฐานข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน และทันกาล	๑) รวบรวมข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบันของกองทุนฯ ๒) ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล ๓) นำข้อมูลจัดเก็บในระบบฐานข้อมูลของกองทุนฯ	↔	↔	↔		ไม่ใช้งบประมาณ	(ส่วนพัฒนาระบบฯ)	ความสำคัญปานกลาง (Medium)
๒. การปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ของกองทุนฯ (Website)	เพื่อให้ข้อมูลบน Website ของกองทุนฯ สามารถเผยแพร่ข้อมูลอย่างครบถ้วนเป็นปัจจุบัน และผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญบน Website ได้ง่าย	<u>ตัวชี้วัดที่แสดงความสำเร็จ</u> ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงเว็บไซต์ <u>ตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ที่คาดหวัง</u> ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ให้คะแนน “มาก” หรือ “มากที่สุด” เกี่ยวกับความพึงพอใจด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล และการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน	๑) ดำเนินการรวบรวมข้อมูลที่ต้องการเผยแพร่ ๒) ตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลที่ต้องการเผยแพร่ ๓) ปรับปรุงการนำเข้า/เผยแพร่ข้อมูลอย่างครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และปรับปรุงให้แสดงผลให้ง่ายต่อการค้นหา และมีความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	↔	↔	↔		ไม่ใช้งบประมาณ	(ส่วนพัฒนาระบบฯ)	ความสำคัญสูงสุด (High)

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปี ๒๕๖๙ รายไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับ ความสำคัญ
				๑	๒	๓	๔			
๓. การประเมิน ความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อระบบ สารสนเทศของ กองทุนฯ	เพื่อประเมินความ พึงพอใจของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียต่อระบบ สารสนเทศของ กองทุนฯ	<u>ตัวชี้วัดที่แสดงความสำเร็จ</u> ระดับความสำเร็จของการจัดทำ รายงานผลประเมินความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ ระบบสารสนเทศของกองทุนฯ พร้อมข้อเสนอแนะ <u>ตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ที่คาดหวัง</u> ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ กับต่อระบบสารสนเทศของกองทุนฯ	๑) กำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขต การประเมิน ๒) รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และออกแบบแบบสอบถาม และเครื่องมือประเมิน ๓) ดำเนินการสำรวจความ พึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๔) สรุปผลการประเมินความ พึงพอใจ วิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ ต้องปรับปรุง และข้อเสนอแนะ ๕) จัดทำรายงานผลการประเมิน และ เสนอรายงานต่อผู้บริหาร	↔	↔	↔	↔	ไม่ใช้ งบประมาณ	(ส่วนพัฒนา ระบบฯ)	ความสำคัญ ปานกลาง (Medium)
๔. การทบทวนและ ปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศ เพื่อรองรับ กฎหมายว่าด้วย การคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	เพื่อให้กองทุนฯ สามารถปฏิบัติตาม กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ คุ้มครองข้อมูลส่วน บุคคล (PDPA)	<u>ตัวชี้วัดที่แสดงความสำเร็จ</u> ร้อยละความสำเร็จในการทบทวน และปรับปรุงแนวปฏิบัติและมาตรการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้อง กับ PDPA (ดำเนินการร่วมกับ สคร.) <u>ตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ที่คาดหวัง</u> ร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคล ในระบบสารสนเทศของกองทุนฯ ได้รับการจัดการอย่างปลอดภัย และเป็นไปตาม PDPA	๑) พิจารณาข้อมูลส่วนบุคคลจาก ฐานข้อมูลกองทุนฯ ๒) ทบทวนกระบวนการปฏิบัติงาน รวมถึงระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง กับข้อมูลส่วนบุคคล ๓) ทบทวน/ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศ ให้ดำเนินการตามประกาศ สคร. ๔) จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากร กองทุนฯ	↔	↔	↔	↔	ไม่ใช้ งบประมาณ	(ส่วนพัฒนา ระบบฯ)	ความสำคัญ ปานกลาง (Medium)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานของกองทุนฯ ด้านเทคโนโลยี
กลยุทธ์ การพัฒนาศักยภาพความรู้และทักษะผู้ปฏิบัติงานของกองทุนฯ ด้านเทคโนโลยี

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปี ๒๕๖๙ รายไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับ ความสำคัญ
				๑	๒	๓	๔			
๕. แผนการพัฒนา ศักยภาพ บุคลากรของ กองทุนฯ (ด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล)	เพื่อให้บุคลากรของ กองทุนฯ ได้รับการ พัฒนาและมีขีด ความสามารถด้าน เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อ นำมาประยุกต์ใช้ให้ เกิดประโยชน์ในการ ปฏิบัติงาน	<u>ตัวชี้วัดที่แสดงความสำเร็จ</u> บุคลากรของกองทุนฯ มีการอบรม ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน ๑ ครั้ง ต่อคนต่อปี <u>ตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ที่คาดหวัง</u> บุคลากรกองทุนฯ มีความรู้ทางด้าน เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้ เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงานกองทุนฯ โดยได้รับคะแนนประเมินความรู้ ภายหลังอบรมมากกว่าร้อยละ ๖๐	๑) รวบรวมข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบัน ของกองทุนฯ ๒) ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ของข้อมูล ๓) นำข้อมูลจัดเก็บในระบบฐานข้อมูล ของกองทุนฯ	↔	↔	↔		ไม่ใช้ งบประมาณ	(ส่วนพัฒนา ระบบฯ)	ความสำคัญ ปานกลาง (Medium)
๖. การพัฒนา เครื่องมือการ ติดตามและ รายงานผลที่มี ประสิทธิภาพ	เพื่อพัฒนาเครื่องมือที่ ช่วยให้กองทุนฯ สามารถติดตาม ความก้าวหน้าและการ รายงานผลการ ดำเนินงานของโครงการ ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว	<u>ตัวชี้วัดที่แสดงความสำเร็จ</u> กองทุนฯ มีระบบการติดตามและรายงาน ผลที่ใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ที่นำมาใช้ ร้อยละ ๑๐๐ <u>ตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ที่คาดหวัง</u> หน่วยงานเจ้าของโครงการที่ได้รับการ อนุมัติการใช้เงินกองทุนฯ สามารถรายงาน ผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายเงิน ภายในระยะเวลาตามที่หลักเกณฑ์กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑) วิเคราะห์และสรุปขั้นตอนและ กระบวนการในการติดตามและ รายงานผลการดำเนินงาน ๒) ทหารือกับศูนย์เทคโนโลยีและ สารสนเทศ สคร. เพื่อใช้เทคโนโลยี ที่มีอยู่ในการช่วยสนับสนุน ๓) ดำเนินการพัฒนากระบวนการติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานของ กองทุนฯ ๔) นำข้อมูลจัดเก็บในระบบฐานข้อมูล ของกองทุนฯ	↔	↔	↔	↔			ความสำคัญ ปานกลาง (Medium)

รายละเอียดการวิเคราะห์ความสำคัญของแผนงาน/โครงการ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ๒๕๖๙ กองทุนฯ กำหนดให้มีแผนงาน/โครงการ จำนวน ๕ แผนงาน/โครงการ ทั้งนี้ สามารถจัดลำดับความสำคัญของโครงการโดยพิจารณาจากการตอบสนองกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ และความพร้อม (ระยะเวลา/การเตรียมพร้อม) โดยระดับการให้คะแนนแบ่งเป็น ๓ ระดับ ได้แก่ สูง (๓ คะแนน) ปานกลาง (๒ คะแนน) และต่ำ (๑ คะแนน) สรุปได้ดังนี้

แผนงาน/โครงการ	การตอบสนอง กับยุทธศาสตร์ ของกองทุนฯ	ความพร้อม (ระยะเวลา/ การเตรียมพร้อม)	ผลรวม
๑. การทบทวนและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกองทุนฯ	๒	๓	๕
๒. การปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ของกองทุนฯ (Website)	๓	๓	๖
๓. การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศของกองทุนฯ	๒	๓	๕
๔. การทบทวนและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศเพื่อรองรับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	๑	๓	๔
๕. แผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของกองทุนฯ (ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล)	๓	๒	๕
๖. การพัฒนาเครื่องมือการติดตามและรายงานผลที่มีประสิทธิภาพ	๓	๒	๕

โดยการจัดลำดับความสำคัญจะพิจารณาจากคะแนนรวม สามารถแบ่งได้ ดังนี้

๑. ความสำคัญน้อย (Low) (๒ - ๓ คะแนน)
๒. ความสำคัญปานกลาง (Medium) (๔ - ๕ คะแนน)
๓. ความสำคัญสูงสุด (High) (๖ คะแนน)

ตารางแสดงการวิเคราะห์ความเกี่ยวข้องกับกองทุนฯ

โครงการที่เกี่ยวข้อง	วิเคราะห์ความ เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ	การดำเนินงานของกองทุนฯ	แผนดิจิทัลระยะยาวของกองทุนฯ	
			ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ
(๑) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ และ/ หรือ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	มีความเกี่ยวข้อง	มีโครงการที่ดำเนินการแล้ว	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	๑. การทบทวนและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกองทุนฯ ๒. การจัดทำ/ทบทวนระบบการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ การและแผนการใช้จ่ายเงินของหน่วยงานเจ้าของโครงการ ๓. การทบทวนและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศเพื่อรองรับกฎหมายว่าด้วยการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ๔. โครงการพัฒนาระบบการรายงานผลข้อมูลการดำเนินงานของกองทุนฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการและตัดสินใจแก่ผู้บริหารกองทุนฯ (Dashboard) ๕. การพัฒนาเครื่องมือการติดตามและรายงานผลที่มีประสิทธิภาพ
		งานประจำ	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาศักยภาพของ ผู้ปฏิบัติงานของกองทุนฯ ด้านเทคโนโลยี	๑. แผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของกองทุนฯ (ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล)
(๒) โครงการสำหรับประชาชน/ ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและได้รับ การตอบสนองความต้องการ	มีความเกี่ยวข้อง	มีโครงการที่ดำเนินการแล้ว	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	๑. การทบทวนและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกองทุนฯ ๒. การจัดทำ/ทบทวนระบบการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ การและแผนการใช้จ่ายเงินของหน่วยงานเจ้าของโครงการ ๓. การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อระบบสารสนเทศของกองทุนฯ
(๓) โครงการการจัดให้มีระบบ สารสนเทศและ/หรือระบบดิจิทัล ที่ สนับสนุนการบริหารจัดการทุน หมุนเวียน	มีความเกี่ยวข้อง	มีโครงการที่ดำเนินการแล้ว	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	๑. การทบทวนและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกองทุนฯ ๒. การจัดทำ/ทบทวนระบบการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ การและแผนการใช้จ่ายเงินของหน่วยงานเจ้าของโครงการ ๓. การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบสารสนเทศ ของกองทุนฯ ๔. การจัดทำระบบการติดตามการดำเนินงานของกองทุนฯ (Tracking system)

โครงการที่เกี่ยวข้อง	วิเคราะห์ความ เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ	การดำเนินงานของกองทุนฯ	แผนดิจิทัลระยะยาวของกองทุนฯ	
			ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ
				๕. โครงการพัฒนาระบบการรายงานผลข้อมูลการดำเนินงานของกองทุนฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการและตัดสินใจแก่ผู้บริหารกองทุนฯ (Dashboard) ๖. การพัฒนาเครื่องมือการติดตามและรายงานผลที่มีประสิทธิภาพ
(๔) โครงการจัดให้มีระบบสารสนเทศ และ/หรือระบบดิจิทัล เพื่อช่วยการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกที่เหมาะสมกับทุนหมุนเวียน	มีความเกี่ยวข้อง	มีโครงการที่ดำเนินการแล้ว	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	๑. การปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ของกองทุนฯ (Website) ๒. การทบทวนและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศเพื่อรองรับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)
(๕) โครงการที่ตอบสนองต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม (ถ้ามี) *	ไม่มีความเกี่ยวข้อง	-	-	-
(๖) โครงการที่เกี่ยวข้องกับการบูรณาการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ อย่างเหมาะสม (ถ้ามี) *	ไม่มีความเกี่ยวข้อง	-	-	-

* หมายเหตุ : จากการศึกษาแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ พบว่า กองทุนฯ ไม่ปรากฏอยู่ในรายชื่อหน่วยงานเจ้าของข้อมูลสำหรับการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ รวมถึงการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐผ่านศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange Center) ประกอบกับ จากรายงานผลการตรวจสอบภายในจากกลุ่มตรวจสอบภายในของ สคร. กรอบนโยบายและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง และมติที่ประชุมของการประชุมคณะกรรมการกองทุนฯ พบว่า ไม่มีข้อคิดเห็นหรือข้อสังเกตให้กองทุนฯ ดำเนินการจัดทำโครงการโครงการประเภทที่ (๕) โครงการที่ตอบสนองต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม และโครงการประเภทที่ (๖) โครงการที่เกี่ยวข้องกับการบูรณาการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ อย่างเหมาะสม แต่อย่างใด